|  |  |
| --- | --- |
| 國文四　寫作最前線搭配課次：大同與小康 |  |
| 第1回 | 世界衛生組織調查報告 | 測驗能力： 解讀圖表資料、歸納與說明觀點、針對現象、提出見解 | 　　年　　班　　號姓名　　　　　　　 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 　　依據全球人口估計，自2015年到2050年間，60歲及以上的老人人口將從9億增加至20億，許多國家面臨人口老齡化問題。根據世界衛生組織（WHO）調查，居住在社區環境中的老人有高達15.7%遭受虐待，照護機構中的虐待情形更高達64.2%。虐待行為包含故意讓老人穿上骯髒的衣物，以羞辱性質的言行剝奪老人的自尊與生活事務上的選擇權，情感上加以忽視，利用老人的經濟依賴等，甚至故意不提供適當的護理措施，如：任憑躺臥在床的老人長出褥瘡、過度給藥或給藥不足。以下為相關的研究統計：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 在社區環境中遭受虐待情形 | 在機構中遭受虐待情形 |
| 精神虐待 | 11.6% | 33.4% |
| 身體虐待 | 2.6% | 14.1% |
| 經濟虐待 | 6.8% | 13.8% |
| 情感忽視 | 4.2% | 11.6% |

　　請分項回答以下問題。問題（一）： 某地方政府召開長照政策論壇，主張：「將挹注更多經費，擴大增建安養機構，照護銀髮族生活。」依據前述世界衛生組織調查結果，評估此項政策的風險。文長限80字以內（至多4行）。（占4分）問題（二）： 針對前述資料關注的老齡化社會問題，你認為可以如何解決問題？請撰寫一篇短文，提出你的看法與論述。文長限400字以內（至多19行）。（占21分） |

**思路引導**

1. 將老人安置於「安養機構」，為何較「社區環境」更為不利？整理表格數據，完成以下分析。

|  |  |
| --- | --- |
| 遭受精神虐待方面的數據比較 | 【示例】安養機構中老人受虐比率較社區環境高出約20%。 |
| 遭受身體虐待方面的數據比較 | （參考答案）安養機構中老人受虐比率較社區環境高出約12%。 |
| 遭受經濟虐待方面的數據比較 | （參考答案）安養機構中老人受虐比率較社區環境高出約7%。 |
| 遭受情感忽視方面的數據比較 | （參考答案）安養機構中老人受虐比率較社區環境高出約7%。 |

2. 分析資料提及的社會問題，完成下表。

|  |  |
| --- | --- |
| 【背景描述】為什麼我們需要關注這項問題？ | （參考答案）至2050年，60歲及以上的老人人口將多達20億，全球面臨人口老齡化問題。 |
| 【資料來源】「誰」告知我們關於此社會問題的重要訊息？ | （參考答案）世界衛生組織（WHO）調查。 |
| 【面臨問題】目前產生什麼可怕的後果？嚴重程度如何？ | （參考答案）居住在社區環境中的老人有高達15.7%遭受虐待，照護機構中的虐待情形更高達64.2%。 |

**🕮 輕鬆教國寫**

1. 題目類型：

 　　寫作「圖表判讀」此類資料分析題型時，須觀察項目的分類、數值的大小、時間的趨勢等訊息，再統整訊息呈現觀點。以108學測第一大題「國民營養健康狀況變遷調查」為例，該題須比較「不同年齡階段」飲用含糖飲料的次數多寡，提出數據予以佐證。遷移至本題問題（一），應結合文章資料與圖表數據，觀察「安養機構」中的老人受虐情形，引用數據，推論政策的「風險」，再於問題（二）思考可能的解決之道。

2. 材料呈現：

 　　問題（一）應客觀說明圖表資料，適當統整出數據呈現的「風險」為「老人受虐」。此題可訓練學生閱讀時留意資料文章、圖表與題意間的關聯，加以統整訊息，引用數據，說明現象。問題（二）論述應結合問題（一）顯現的照護問題，提出個人看法。學生可以思考老人虐待的社會現象，有哪些方式可以避免老人受虐？除了提出可能的解決之道，也應適當說明為何如此可以解決？甚至就國家的長照政策加以闡發自我見解。

3. 結構安排：

 　　問題（一）為簡答，僅需一段即可。問題（二）為長文論述，應聚焦在「老人受虐」的照護問題上破題，直指解決之道的核心「策略」，進一步提出具體的「方法」、說明如此做可能達成的效益、為何這麼做可以解決老人受虐問題？末段結語綜述自我看法。

4. 搭配文本：〈大同與小康〉

 　　〈大同與小康〉描述了「老有所終」的理想社會，現實中，我們應當如何實踐？透過本題，鼓勵學生關注社會福利制度，學習從重要機構發布的資料中統整社會議題，進而思考可能的解決之道。除訓練寫作能力之外，也培養良好的公民素養。

**範文**

**1**

問題（一）

根據世界衛生組織調查報告，機構中的受虐老人，其比例高出社區老人一倍之多，遭身體虐待的比例更高出五倍之多。由此可知，擴大增建安養機構的長照政策，可能難以降低老人受虐風險。

問題（二）

解決老人照護與受虐問題，需要精確評估，以最少的照護人力達到最大的效益。

為什麼照護機構中的老人，受虐比例顯著較高？肇因於看護人力不足。看護本已疲於奔命，負責的老人又各有所需，無法照顧周到，當然雪上加霜。疲憊增加心理焦慮，更容易受負面情緒左右，一旦找不到宣洩的出口，便容易造成老人受虐。

我建議，應精確評估，將老人「分流」：第一型長者精神正常，能表達需求，雖行動不便，但不需要一對一照顧，可在家中無人看護時到社區老人中心，集體照料，同時也能讓他們有與人互動的機會。第二型精神上失能、失智，但擁有行動能力，對於照護者來說比較難以掌控，適合一般安養中心，每位看護僅需照護少數老人。至於第三型的年長者，行動與精神皆需照護，得送至專業長照機構，進行更完善的個人化照護與醫療。

人口高齡化可以說是不可逆的趨勢，將長者依情況輕重精確分級，才能讓有限的看護資源用在刀口上，降低看護者的疲憊與焦慮，進而改善老人受虐問題。

**範文**

**2**

問題（一）

根據世界衛生組織的調查，虐待老人的情形在照護機構的比率較社區環境中高出48.5%。其中尤以精神虐待最為嚴峻，受害者高達33.4%。因此，若僅是擴建安養機構而無完善配套，可能使更多老人受害。

問題（二）

長照問題儼然成為決策者需發揮智慧去克服的課題。該如何解決在照護機構中發生的虐待情形？我想，可由以下二點著手：

首先，追本溯源，為什麼照護者會有惡意虐待的情形？以臺灣來說，照護者負擔重、工時長，休息時間也需隨時待命，難免將心中累積已久的疲憊丟向眼前的老人。因此，改善照護者勞動環境與福利，紓解其心理壓力，才能提升其照護品質，以更大的能量來照顧老人。

其次，由身到心，思考「照護」專業。很多人認為，照顧老人不過是讓他們在床上靜養、按時提供三餐。資料顯示，高達33.4%的老人受到精神虐待，可見，「照護」不僅要關注身體的健康，更要留意老人心理的哀樂。新光人壽的執行長觀察到安養機構死氣沉沉的氛圍，於是將「藝術」帶進機構，讓老人藉由繪畫找回生活的成就感。當照護環境的氛圍不再低氣壓，照護品質自然提升。

藉由增多人力以減少工時，提升待遇並改善照護者職場環境與注意被照護者身心健康，方能打造更友善的照護空間，使每位老年人獲得適切照顧，減少受虐情事。